

# Panasz bejelentő nyomtatvány

Tisztelt Igénybejelentő!

Az NHB Pénzügyi Zrt. elsődleges célja, hogy mindkét fél számára megnyugtató módon tudja lezárni a felmerült panaszokat, ez által javítva a szolgáltatásai, termékei minőségét. Így kiemelt fontossággal bír az Ön észrevétele, panasza is, mivel ezek megismerésével nyílik lehetőség arra, hogy szükség esetén szolgáltatásaink minőségét fejleszthessük.

Jelen nyomtatvány panaszának leírását és igényének megjelölését, egyben annak jegyzőkönyvbe vételét is szolgálja.

Kérjük, csatolja a kitöltött nyomtatványhoz a panaszát alátámasztó dokumentumokat (lehetőleg másolatban).

A jelen nyomtatvány benyújtását vagy elküldését igazoló másolatot kérjük, őrizze meg.

Az NHB Pénzügyi Zrt. a panaszában foglaltak kivizsgálását követően a panasz benyújtását követő 30 napon belül írásban megküldi Önnek az indokolással ellátott álláspontját az Ön által lentiekben megadott levelezési címére.

## 1. A panaszos adatai

Név: .....  
Meghatalmazott neve<sup>1</sup>:.....  
Ügyfélszám:.....  
Szerződésszám: .....  
Lakcím: .....  
Levelezési cím:.....  
Telefonszám: .....  
E-mail cím<sup>2</sup>: .....  
Telefax szám<sup>3</sup>: .....

## 2. A panasz

A panasztétel helye és ideje: .....  
A panasztétel módja: .....  
A panasz észlelésének időpontja (év, hó, nap): .....  
A panasszal érintett termék vagy szolgáltatás megnevezése: .....  
Ha volt ilyen, a korábbi hasonló panasz benyújtásának időpontja: .....

**A panasz oka, részletes leírás (Kérjük, egyes kifogásait szíveskedjen külön megjelölni annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás teljes körűen kivizsgálásra kerüljön.):**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

<sup>1</sup> Kitöltendő, abban az esetben, ha az ügyfél meghatalmazott útján nyújtja be a panaszát. Ebben az esetben az ehhez kapcsolódó érvényes meghatalmazás is benyújtandó.

<sup>2</sup> Kitöltése nem kötelező!

<sup>3</sup> Kitöltése nem kötelező!

.....  
.....  
.....  
.....

**3. A panaszos igénye**

.....  
.....  
.....  
.....

**További információ:** .....

.....  
.....

**4. Kapcsolódó dokumentumok (számla, szerződés, meghatalmazás, egyéb irat és dokumentum)**

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

**5. Értesítés módja:**

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy az NHB Pénzügyi Zrt. a postai úton történő értesítés mellett külön kérésére a panaszára adott választ elektronikus úton is eljuttatja az Ön részére, illetve arról telefonon is értesíti Önt. Ez esetben kérjük, szíveskedjen a kívánt értesítési módot megjelölni:

- kérem az elektronikus úton történő értesítést is<sup>4</sup>
- kérem a telefonon történő értesítést is.

Keltezés: ....., 20.....

.....

Aláírás

A nyomtatványt átvettem:

.....

az NHB Pénzügyi Zrt. képviseletében (név, aláírás)

---

<sup>4</sup> Ez esetben az 1. pontban az e-mail cím megjelölése kötelező.