

Az NHB Pénzügy Zártkörűen Működő Részvénytársaság
H I T E L E Z É S I Ü Z L E T S z A B Á L y Z A T A

Hatályos: 2025. július 15-étől.

Az NHB Pénzügy Zártkörűen Működő Részvénytársaság egy Magyarországon bejegyzett pénzügyi vállalkozás, mely hitelezési tevékenységét a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által 2013. május 14-én kiadott H-EN-I-431/2013 számú engedélye alapján végzi: az engedély a Társaságot egyebek mellett „hitel és pénzkölcsön nyújtása (kizárólag ingatlan fedezete mellett)” tevékenység végzésére jogosítja.

A Társaság adatai:

- Statisztikai jelzőszáma: 24372196-6492-114-06
- Adószáma: 24372196-1-06
- Felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank

A Társaság alapítása

- Alapító Okirat kelte: 2012. december 15.
- A cégbejegyzés időpontja: 2013. június 21.
- Cégjegyzékszám: 06-10-000561
- Részvényesek: a Társaság Részvénykönyve szerinti részvényesek.

I. Általános rendelkezések

1. Bevezető

Az ügyfél és a Társaság közötti üzleti viszony a kölcsönös bizalomra épül: a Társaság hitelezési tevékenysége útján az ügyfelek eredményes gazdálkodását támogatja, azt segíti és abban érdekelt. A jelen Üzletszabályzat célja azoknak a feltételeknek a tisztázása, amelyek az Ügyfél és a Társaság viszonylatában a hitel jogviszony alapját jelentik.

2. Az Üzletszabályzat hatálya

2.1. Az Üzletszabályzat rendelkezései a Társaság és az Ügyfél közötti mindennemű hitelezési üzleti kapcsolatra vonatkoznak, amelynek keretében a Társaság pénzügyi szolgáltatást nyújt az Ügyfél részére.

2.2. Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfél az a természetes vagy jogi személy,

- akivel/amellyel a Társaság hitel vagy pénzkölcsön nyújtása céljából szerződést köt,
- aki ilyen szolgáltatás igénylésére vonatkozó kérelemmel fordul a Társasághoz, valamint
- az a harmadik személy, aki az Ügyfél szerződésszerű teljesítésének biztosítékeként a Társasággal szemben kötelezettséget vállal vagy biztosítékot ad.

2.3. Az Ügyfél az Üzletszabályzatot – amely a konkrét Kölcsönszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi, a Kölcsönszerződés és/vagy a Biztosítéki szerződés aláírásával fogadja el, amelynek rendelkezései akkor is alkalmazandók, ha az Ügyfél a jelen Üzletszabályzatot nem írta alá, de a Kölcsönszerződésben nyilatkozott arról, hogy a tartalmát ismeri, és alkalmazását elfogadja, azzal egyetért.

2.4. Az Ügyfél és a Társaság – jogszabály tiltó előírása hiányában – a közöttük létrejött egyedi jogviszonyukban a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérhetnek, illetve egyes rendelkezések alkalmazását kizárhatják. Egyebekben jelen Üzletszabályzat rendelkezései a szerződő felekre külön kikötés nélkül is kötelezőek, az egyes egyedi szerződésekben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat feltételei az irányadók. Az Üzletszabályzat a Társaság és az Ügyfél között létrejött valamennyi szerződés és ügylet vonatkozásában szerződéses feltételnek minősül.

2.5. Az Üzletszabályzat az Ügyféllel kötött szerződésekben rögzített külön egyedi feltételekkel együtt, a mindenkor hatályos jogszabályok keretein belül, azok figyelembevételével érvényes. A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Ügyféllel kötött szerződések, a Társaság Hirdetményei, valamint az adott jogviszonyra vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadók. Az Üzletszabályzat mellett, azzal együttesen az előzetes, a szerződéskötést megelőző tájékoztatást szolgálják az adott hiteltípusra vonatkozó terméktájékoztatók és egyéb ügyfél-tájékoztatók. A Társaság jogosult eltérni a tájékoztatókban foglaltaktól.

- 2.6.** A Társaság jogosult az Üzletszabályzatot egyoldalúan kiegészíteni, amennyiben új szolgáltatást vezet be, valamint módosítani, amennyiben a körülmények és/vagy üzleti megfontolásai azt szükségessé teszik.
- 2.7.** A már szerződött Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításokról a Társaság az Ügyfeleit legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon értesíti az új Üzletszabályzat ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben történő kifüggesztésével és honlapján történő megjelenítésével.
- 2.8.** A Társaság az Üzletszabályzatot a már szerződött Ügyfelek számára – kamat, díj, illetve költség vonatkozásában – kedvezőtlenül csak abban az esetben módosíthatja, amennyiben a módosítás hatályba lépését megelőző 90 nappal a módosított Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint honlapján (www.nhb.hu) elhelyezi, és a módosítás tényéről, a módosítás hatálybalépéséről, illetve megtekinthetőségének módjáról az Ügyfeleket közvetlenül is értesíti.
- 2.9.** Abban az esetben, ha az Ügyfél az Üzletszabályzat módosított rendelkezéseit magára nézve nem fogadja el, úgy jogosult a Társasággal megkötött és a módosítással érintett szerződését a módosított Üzletszabályzat hatályba lépésének napjára írásban felmondani. Amennyiben az Ügyfél e határidőn belül felmondási jogával nem él, a módosított Üzletszabályzat az Ügyfél részéről elfogadottnak tekintendő. Abban az esetben, ha az Ügyfél legkésőbb a hatálybalépés napjáig él a felmondási jogával, akkor az Ügyfél vonatkozásában az Üzletszabályzat módosítást megelőző rendelkezései az irányadóak. Az Ügyfél a felmondás estén köteles a fennálló kölcsöntartozását egyösszegben, a felmondás napjára megfizetni.
- 2.10.** Amennyiben az Ügyfél azt írásban kifejezetten kéri, a Társaság postai úton ingyenesen megküldi részére a mindenkor hatályos Üzletszabályzatát.

3. Fogalommeghatározások

A jelen pontban felsorolt kifejezések a jelen Üzletszabályzat alkalmazásában a következő jelentéssel bírnak:

- **Adós:** az a természetes személy, aki jogosult a Társaság szolgáltatásának igénybevételére, és akinek a Társaság a Kölcsönszerződés alapján meghatározott pénzüsszeget bocsájt a rendelkezésre.
- **Adóstárs:** az a természetes személy, aki a kölcsön és járulékai visszafizetéséért egyetemlegesen felelős az Adóssal. A Társaság a hitelezés feltételül előírhatja Adóstársként különösen a házastárs (élettárs), valamint a fedezetül lekötött ingatlan tulajdonosainak és ezen ingatlanra meghatározott jogokkal rendelkező más személyek bevonását. Amennyiben a Kölcsönszerződés eltérően nem rendelkezik, az Adós és az Adóstárs kötelezettségei egyetemlegesek és azonosak.
- **Biztosíték:** az Adós Kölcsönszerződésből eredő kötelezettségei teljesítésének biztosítására nyújtott, a Kölcsönszerződésben megjelölt, és a biztosíték jellegétől függően a Kölcsönszerződésben, illetve

külön biztosítéki szerződésben vagy más okiratban megalapított biztosítékokat (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a biztosítást, a kezességet, az óvadékot és a zálogjogot) jelenti.

- **Biztosítéki Szerződés:** a Biztosíték létrehozására irányuló szerződés, függetlenül attól, hogy azt a Társaság az Adóssal vagy más kötelezettel köti-e meg. A Társaság fenntartja magának a jogot egyéb biztosítékok és több biztosíték egyidejű kikötésére is. Ha az Ügyfél esedékességgkor nem teljesíti a kötelezettségeit, a Társaság jogosult a hatályos jogszabályoknak megfelelő módon érvényesíteni bármely biztosítékból eredő jogát.
- **Devizahitel:** jelenti az olyan típusú hitelt, amelynek kölcsönösszege a kölcsönszerződésben meghatározott külföldi pénznemben kerül nyilvántartásra és elszámolásra.
- **Előfeltétel(ek):** jelenti mindazon, a Kölcsönszerződésben meghatározott feltételeket, amelyeknek együttes bekövetkezéséig a Társaság nem köteles az Ügyfél részére Szolgáltatást nyújtani, még abban az esetben sem, ha a Szerződés egyébként már hatályba lépett.
- **Előtörlesztés:** jelenti a Törlesztőrészlet Esedékessége Napját megelőző, illetőleg az aktuális Törlesztőrészleten felüli törlesztést.
- **Esedékesség Napja:** a Kölcsönszerződésben akként meghatározott nap, amelyen az Adós a kölcsönszerződésből eredő bármely fizetési kötelezettségét teljesíteni köteles.
- **Folyósítás Napja:** az a nap, amelyen a Társaság a kölcsönt az Ügyfél bankszámlájára történő átutalással az Adós rendelkezésére bocsátja. Amennyiben a Kölcsönszerződés szerint a hitelcél a kölcsön összegének harmadik személy részére történő kifizetése révén valósul meg, a Folyósítás Napja az a nap, amelyen a Társaság a kölcsön összegét az Adós nevére kifejezetten e célra megnyitott, elkülönített és zárolt számlára utalja. A Folyósítás napja egyben az a nap is, amely értéknapon a Társaság a hitelfelvevő Ügyfél hiteltartozásának nyilvántartására szolgáló számlát megterheli.
- **Folyósítási árfolyam:** a devizahitelek forintban történő folyósítása esetére a Társaság által meghatározott és alkalmazott napi árfolyam.
- **Futamidő:** az a Kölcsönszerződésben rögzített időtartam, amely alatt az Ügyfélnek a kölcsönt vissza kell fizetnie, és amely időszakban az Adós a folyósított kölcsönösszeg után kamatot fizet. A Futamidő kezdőnapja a kölcsön Folyósításának Napja, e nap egyben az első kamatperiódus és az első Ügyleti Év kezdő napja. A Futamidő utolsó napja a Lejárat Napja.
- **Hirdetmény:** a Társaság ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, és jogszabályban meghatározott módon közzétett tájékoztató, amely a kamatokat, szolgáltatási díjakat, az Adóst (Adóstårsat) terhelő egyéb költségeket, a késedelmi kamatokat, a teljes hiteldíj mutatót (THM) tartalmazza. A Hirdetmény a Társaság Üzletszabályzatának elválaszthatatlan részét képezi.

- Jelzáloghitel: olyan ingatlanra alapított jelzálogjog fedezete mellett nyújtott kölcsön, amely lakás, illetőleg üdülő vagy egyéb ingatlan vásárlására, építésére, felújítására, bővítésére, korszerűsítésére, továbbá közműfejlesztésre természetes vagy jogi személy által igénybe vehető, beleértve a Lakáscélú Kölcsönt is.
- Kamatfelár: az ügyleti kamat részeként felszámított kamat, amely a kölcsönszerződés vagy a hirdetmény szerint, már a Kölcsönszerződés megkötésekor (pl. fedezettség vagy adóbesorolás függvényében) vagy a futamidő során (pl. fizetési fegyelem változása függvényében), avagy valamely előfeltétel beállta miatt kerülhet felszámításra a Társaság által, az adott ügylet vagy annak az ügyletcsoporthoz, amelybe az adott ügylet tartozik, kockázati költségei fedezetére.
- Kamatperiódus: a kölcsön ügyleti kamatára vonatkozó azon időszak, amely alatt az ügyleti kamat mértéke állandó. A Társaság Hirdetményében határozza meg és teszi közzé az Ügyfél által választható kamatperiódusokat. Többféle meghirdetett kamatperiódus esetén az Ügyfél a kölcsön igénylésekor választ kamatperiódust, amely a Kölcsönszerződésben rögzítésre kerül. Kivételt jelent fentiek alól az első Kamatperiódus, amely a Folyósítás Napjától a kamatfizetés első Esedékessége Napjáig tartó időszak.
- Kamatperiódusok fordulónapja: a Kamatperiódusnak megfelelő időtartam elteltét követő naptári nap. A Társaság a kamatperiódusok fordulónapjától jogosult az új ügyleti kamat – fordulónapon érvényes Hirdetményben rögzített – mértékét érvényesíteni.
- Kezdőnap: az egyedi kölcsönszerződésekben meghatározott az a nap, amely naptól kezdődik a kölcsön törlesztőösszegeinek és ütemezésének a meghatározása. Ez a nap az első kamatperiódus és az első ügyleti év első napja is. A kezdőnap nem eshet a hónap 29., 30. vagy 31. napjára.
- Kezes: bármely természetes vagy jogi személy, aki/amely arra vállal kötelezettséget, hogy amennyiben az Adós az Esedékesség Napján nem teljesít, maga fog helyette teljesíteni. A Társaság irányában vállalt kezesség minden esetben készfizető kezesség: ekkor a Kezes nem követelheti, hogy a Társaság a követelést először az Adóstól vagy más Kezestől hajtsa be. Amennyiben a Kezes a Társaságot kielégíti, a követelés az azt biztosító és a kezességvállalást megelőzően keletkezett jogokkal, valamint a végrehajtási joggal együtt a Kezesre száll. A biztosított ügyletnek a jelen Üzletszabályzatban és a Kölcsönszerződésben írottak szerint a Társaságot megillető egyoldalú jogosultságok gyakorlása folytán történő módosulása, valamint a biztosított ügyletnek a felmondási jog gyakorlása következtében történő megszűnése kivételével, a biztosított ügylet bárminemű módosítása esetén a Kezes felelőssége a kezesség elvállalásához képest csak a Kezes kifejezett, írásbeli hozzájáruló nyilatkozatával válhat a Kezesre terhesebbé. A Kezesnek a Bankkal szembeni kötelezettsége akkor szűnik meg, ha a kezességgel biztosított tartozás megszűnik.
- Kölcsönszerződés: az adott szolgáltatás, forint jelzáloghitel tárgyában a Társaság és az Adós között létrejött teljes szerződéses dokumentációt jelenti, amelynek részei különösen: a Társaság

Üzletszabályzata, az egyedi Kölcsönszerződés, a Biztosítéki Szerződés(ek), valamint az adott kölcsöntípusra vonatkozó Hirdetmény.

- Lakáscélú Kölcsön: olyan ingatlanra alapított jelzálogjog – ideértve az önálló zálogjogként alapított jelzálogjogot is – fedezete mellett nyújtott kölcsön, amelynek a felek által a Kölcsönszerződésben rögzített hitelcélja lakóingatlan vásárlása, építése, bővítése, korszerűsítése vagy felújítása.
- Lejárat Napja: az egyedi Kölcsönszerződésben meghatározott határnapot jelenti, ameddig az Adósnak a Kölcsönszerződés alapján a Társaság irányában fennálló valamennyi tartozását meg kell fizetnie. A Lejárat Napja egyben a Futamidő utolsó napja.
- Teljes Hiteldíj Mutató (THM): kölcsönök esetén a különböző ajánlatok összehasonlítására, az Ügyfél megfelelő tájékoztatására szolgál, az ügylet tényleges terheit mutatja százalékos formában. A THM az az éves mértékben kifejezett belső kamatláb, amely mellett az Ügyfél által visszafizetendő tőke és teljes hiteldíj egyenlő az Ügyfél által a hitel folyósításáig bezárólag a kölcsönrel kapcsolatban fizetett összes költséggel csökkentett hitelösszeggel.

A THM kiszámításánál a Társaság a következő feltételeket veszi figyelembe:

- a Kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díj (kamat, díj, jutalék, költség, adó);
- a Társaság számára ismert, a Kölcsönhöz kapcsolódó azon járulékos szolgáltatások költségei, melyek igénybevételét a Társaság előírja, ideértve különösen;
- a Kölcsön biztosítékaul felajánlott fedezet értékbecslésének díja;
- építésnél a helyszíni szemle díja;
- az ingatlan-nyilvántartás eljárási díja.

A THM számításnál nem vehető figyelembe a prolongálási költség, a késedelmi kamat, az egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik, a közjegyzői díj, a Kölcsön vagy kapcsolt hitelszerződés esetén az Ügyfél által a termékek vagy szolgáltatások megvételéért fizetett – a vételáron felüli – díj függetlenül attól, hogy készpénzzel vagy hitellel fizeti, valamint a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségei és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a Társaság nem írja elő az adott Kölcsönszerződéshez és költségeit az Ügyféllel kötött szerződésben egyértelműen és külön feltüntették.

A THM meghatározása az aktuális feltételek, valamint a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek figyelembevételével történik, és a feltételek változása esetén mértéke módosulhat. A THM számításának és közzétételének részletes szabályait a vonatkozó kormányrendelet tartalmazza.

- Tőketartozás: a folyósított kölcsönösszegnek a megfizetett Törlesztőrészletek tőketartalmával, illetve az előtörlesztési összeg tőketartozásra elszámolt részével csökkentett összege.
- Törlesztési árfolyam: az a Társaság által meghatározott napi árfolyam, amely a devizahitelek forintban történő törlesztése során a forintban megfizetésre kerülő összegek devizára történő átváltása során alkalmazásra kerül.

- **Törlesztőrészlet:** a Kölcsönszerződésben meghatározott rendszerességgel és összegben az Ügyfél által a Futamidő alatt fizetendő összeg. Eltérő rendelkezés hiányában a Törlesztőrészlet tartalmazza az esedékes tőketörlesztés és kamat összegét.
- **Ügyfél:** bármely természetes vagy jogi személy, akinek/amelynek a Társaság forint- vagy devizaalapú jelzáloghitelt nyújt, vagy akivel szerződéses jogviszonyba lép, ideértve a Kölcsönszerződéshez kapcsolódó biztosítéki szerződés kötelezettjét is (különösen, de nem kizárólagosan a zálogkötelezett, Kezes, óvadéknnyújtó). Ügyfélnek minősül az igénylő is, aki Kölcsönszerződés megkötését a Társaságnál kezdeményezi, tekintet nélkül arra, hogy a felek között létrejön-e a Kölcsönszerződés.
- **Ügyleti Év (ügyfélév):** az első Ügyleti Év (ügyfélév) a Folyósítás Napján kezdődik, és az első Törlesztőrészlet Esedékességének Napjától számított 12 hónapig tart, a további Ügyleti Év a megelőző Ügyleti év végétől számított 12 hónap.
- **Végtörlesztés:** jelenti az Adós Kölcsönszerződés alapján fennálló valamennyi tartozásának egyösszegű Előtörlesztését.
- **Zálogjog:** amennyiben a kölcsön biztosítékaul zálogjogot alapít a Társaság és az Ügyfél az Ügyfél tulajdonát képező ingatlanon, a zálogjog ingatlan-nyilvántartásba való bejegyzését a tőkére, annak járulékaire (pl. kamatra, késedelmi kamatra, költségre stb.) kéri a felek az illetékes földhivaltól.

4. Ügyfélazonosítás

- 4.1.** A pénzügyi szolgáltatások nyújtásának feltétele, hogy az Ügyfél (természetes személy esetén), illetve az Ügyfél képviseletében eljáró személyek (jogi személy esetén) megfelelően igazolják személyazonosságukat és képviseleti jogosultságukat.
- 4.2.** Az Ügyfél köteles arra a személyre vonatkozóan írásbeli nyilatkozatot tenni, aki a Pmt. 3.par. 38.pontja alapján tényleges tulajdonos, illetve annak esetleges kiemelt közszereplői státusáról. A Társaság az ügyfélkapcsolat teljes fennállása alatt jogosult e nyilatkozat ismételt megtételére (TTNy-nyilatkozat) az Ügyfelet tetszőlegesen alkalommal felszólítani.
- 4.3.** A Társaság az azonosítás során az Ügyfélnek, illetve a képviseletében eljáró személynek a Társaság Adatkezelési szabályzatában rögzített adatait rögzíti és azokat az ott meghatározottak szerint kezeli.
- 4.4.** A magánszemély Ügyfél elhalálása esetén az Ügyfél által adott valamennyi meghatalmazás – ideértve az Ügyfél állandó meghatalmazottait is – hatályát veszti azt követően, hogy a Társaság a halál tényéről hitelt érdemlő módon tudomást szerez. Ebben az esetben az elhalálozott Ügyfél hagyatéki eljárásának jogerős befejezésekor hozott határozat szerint jár el a Társaság.

5. Kölcsönigénylés, Hitelbírálat

- 5.1.** A Társaság jelzáloghitelt kérelemre, az Ügyfél pénzügyi, jogi és gazdasági helyzetét, a hitelcél megvalósíthatóságát, a kérelem elbírálásakor hatályban lévő jogszabályokat figyelembe véve, egyedi hitelbírálat alapján, saját belátása és saját feltételei szerint meghozott döntése alapján nyújt természetes és jogi személyek részére.
- 5.2.** A Kölcsön kitöltött és aláírt kölcsönigénylési nyomtatvány benyújtásával igényelhető. Az igényléshez mellékelni kell a Társaság által előírt igazolásokat, szerződéseket, információkat és egyéb dokumentumokat. A kölcsönigénylési nyomtatvány aláírása szerződéskötési ajánlatnak minősül az Ügyfél részéről, mely ajánlatához az Ügyfél változatlan tartalommal kötve marad mindaddig, amíg a Társaság a kérelem elbírálásáról értesíti, vagy az Ügyfél azt írásban vissza nem vonja, illetve írásban azt nem módosítja.
- 5.3.** A Társaság jogosult az Ügyfél hitelképességét, törlesztési képességét, a felajánlott biztosítékok fedezeti értékét és érvényesíthetőségét és egyéb feltételeket megvizsgálni. A szükséges igazolásokat és információkat az Ügyfél köteles a Társaság rendelkezésére bocsátani. Az Ügyfél viseli az adatszolgáltatás költségeit.
- 5.4.** A Társaság az Ügyfél hitelképességére vonatkozó vizsgálat szempontjait maga határozza meg és azokat módosíthatja, ha megítélése szerint a módosítás ésszerű és szükséges. A Társaság a hitelbírálat során a BISz Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (röviden BISz Zrt.) által kezelt központi hitelinformációs rendszerből származó adatokat is jogosult felhasználni. Az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott igazolások, információk és egyéb okiratok és adatok valóságát a Társaság jogosult a teljes Futamidő alatt minden lehetséges eszközzel és módon, az irányadó jogszabályok és a rendeltetésszerű joggyakorlás keretei között ellenőrizni, szükség esetén azok ismételt rendelkezésre bocsátását kérheti.
- 5.5.** Amennyiben az Ügyfél a hitelkérelem elbírálásához szükséges tény vagy adatot nem a valóságnak megfelelően közöl vagy elhallgat, hamis vagy hamisított okiratot használ fel, a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően felelősséggel tartozik. Ezekben az esetekben a Társaság a hitelbírálati folyamat azonnali megszakítására, már megkötött szerződés esetén – az okiratok, illetve adatok utólagos ellenőrzésének lehetőségét is fenntartva – a Kölcsönszerződés azonnali hatályú felmondására jogosult. Az Ügyfél – a kölcsönkérelemben foglalt nyilatkozatával megegyezően – visszavonhatatlanul felhatalmazza a Társaságot, hogy az ellenőrzés keretében az Ügyfél azonosításához szükséges adatokat az ellenőrzés tárgyát képező igazolások, információk és egyéb okiratok és adatok forrását jelentő személyek részére átadja, valamint felhatalmazza ezen személyeket arra, hogy a kért tájékoztatást a Társaság részére megadják.
- 5.6.** A Társaság a hitelbírálat alapján az igényeltnél kisebb összegben is meghatározhatja a nyújtható kölcsön összegét, illetve egyéb eltérő feltételeket is megállapíthat. Amennyiben a Társaság nem látja biztosítottak a kölcsön és járulékainak visszafizetését, a kérelmet elutasíthatja.
- 5.7.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy hitelképességéről, a kölcsönigénylési kérelem elfogadásáról, vagy elutasításáról való döntés mindenkor a Társaság kizárólagos joga, amelyet saját mérlegelése alapján, az általa a hatályos jogszabályi rendelkezések keretei között kialakított szempontok szerint gyakorol. A kölcsönkérelemmel, illetve hitelbírálattal összefüggésben felmerült költségei megtérítését az Ügyfél nem igényelheti a Társaságtól.

5.8. A Társaság biztosítja, hogy a szerződés aláírása előtt az Ügyfél megismerhesse:

- (i) a Kölcsönszerződés tervezetét,
- (ii) a várható induló kamatlábat és törlesztő részletet,
- (iii) a rövidítés feltüntetésével két tizedesjegy pontossággal a teljes hiteldíj mutatót (a továbbiakban: THM), a THM számításának módját és a THM számítása során figyelembe nem vett egyéb költségek, különösen a közjegyzői díj és a kölcsön folyósításához megkövetelt biztosítási díj meghatározását és várható összegét,
- (iv) a folyósítás, a részfolyósítások feltételeit,
- (v) a hitelprolongálás, előtörlesztés várható költségét,
- (vi) az Ügyfél nem teljesítése esetén a késedelmi kamat mértékét és a hitelfelmondás feltételeit.

6. A kölcsönszerződés létrejötte

6.1. A Kölcsönszerződés írásban jön létre és azon a napon lép hatályba, amely napon az egyedi Kölcsönszerződést a Társaság cégszerűen, illetve a többi fél (pl. Adós, Adóstárs, Kezes, zálogkötelezett) valamint – amennyiben szükséges – két tanú aláírták, illetve amely napon valamennyi szerződésbe foglalt érvényességi feltétel teljesül (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: harmadik személy vagy hatóság hozzájárulásának, illetőleg jóváhagyásának megadását). A Társaság az előbbieken felül is kikötheti a Kölcsönszerződésben, hogy a folyósítás feltétele a Kölcsönszerződés, illetve a biztosítéki szerződések közokiratba foglalása.

6.2. A Társaság az egyedi Kölcsönszerződés aláírását követően is megtagadhatja a kölcsön folyósítását, ha időközben akár a saját, akár az Ügyfél körülményeiben olyan lényeges változás következett be, amely miatt a Kölcsönszerződés teljesítése többé el nem várható, illetve azonnali hatályú felmondásnak lenne helye.

7. A kölcsön folyósítása

7.1. Társaság e tevékenysége során meghatározott pénzösszeget bocsát az Ügyfél rendelkezésére, az Ügyfél pedig köteles azt a járulékaival (hiteldíjjal) együtt a Társaságnak a Kölcsönszerződés szerint visszafizetni. A kölcsön folyósításának feltételeit az egyedi Kölcsönszerződések tartalmazzák.

7.2. A kölcsön folyósításának általános feltételei az alábbiak:

- (i) az Ingatlanra vonatkozóan az Ingatlan tulajdonosa(i) mint zálogkötelezett(ek) és a Kölcsönnyújtó között létrejött, a Kölcsönnyújtó javára - adásvétel, illetve állami támogatott hitel esetén - elidegenítési és terhelési tilalmat is tartalmazó jelzálogszerződés, az ingatlan-nyilvántartási bejegyzéshez alkalmas formában és tartalommal;
- (ii) a kölcsön biztosítékaul lekötött Ingatlanra az illetékes földhivatal a Társaság által kikötött és a kölcsönszerződésben rögzített ranghelyre a Társaság javára a kölcsönszerződés

biztosítására a jelzálogjogot, valamint annak biztosítására az elidegenítési és terhelési tilalmat – adásvétel, illetve támogatott hitel esetén – határozattal bejegyezte, illetve a bejegyzésre vonatkozó kérelem az ingatlan tulajdoni lapján széljegyként szerepel valamint annak igazolása, hogy Adós az Ingatlan-nyilvántartási eljárás díját (igazgatási-szolgáltatási díj) megfizette;

- (iii) a kölcsön biztosítékaul lekötött ingatlan a Társaságot egyedüli kedvezményezettként megjelölve, biztosítva van, a tűz- és elemi kárra is kiterjedő biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó – a Társaság által elfogadható biztosítási összegű – biztosítási ajánlatot az Ügyfél bemutatta;
- (iv) a kölcsön biztosítékaul lekötött ingatlanra vonatkozó, a hitelbírálat során alapul vett birtok-, tulajdoni és teherviszonyokban semmiféle esemény vagy módosulás nem következett be;
- (v) a szükséges sajátértőt az Ügyfél a kölcsön folyósítását megelőzően már teljes egészében, igazoltan felhasználta;
- (vi) kölcsön igényléséhez és a Kölcsönszerződés megkötéséhez kapcsolódó díjak megfizetésre kerültek.

7.3. A Társaság a kölcsönt csak valamennyi folyósítási feltétel teljesülését követően, a feltételek maradéktalan teljesülésének a Társaság felé történő igazolásától számított legfeljebb nyolc banki munkanapon belül, az Ügyfél által a kölcsönszerződésben meghatározott számlára történő utalással teljesíti az Ügyfél részére.

7.4. Abban az esetben, ha a kölcsön folyósításának valamennyi feltétele az arra meghatározott határidőn – ellenkező kikötés hiányában a kölcsönszerződés létrejöttét követő 15 naptári napon – belül nem teljesül, a kölcsönösszeg rendelkezésre bocsátásának kötelezettsége megszűnik a Társaság részéről.

8. Előtörlesztés, szerződésmódosítás

8.1. Az Ügyfél a Társasággal szemben fennálló kölcsöntartozását annak szerződés szerinti esedékességét megelőzően, de a kölcsön kezdőnapját követően jogosult – a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott díj megfizetése mellett – törleszteni (előtörlesztés).

8.2. Előtörleszteni az Ügyfél legkorábban a kölcsön kölcsönszerződés szerinti kezdőnapját követően jogosult.

8.3. A Kölcsönnyújtó előtörlesztést az Adós előzetes írásbeli értesítése mellett, kizárólag az előre meghatározott törlesztési időpontokban fogad el – e feltételek nem-teljesülése esetén az előtörleszteni kívánt összeg beutalását a Kölcsönnyújtó nem értelmezi előtörlesztésként.

8.4. Az előtörlesztés minden esetben bejelentésköteles. Előtörlesztési szándékát az Ügyfél írásban köteles közölni, pontosan meghatározva az előtörleszteni kívánt összeget. A bejelentésben az

előtörlesztés összegét meg kell jelölni, illetve az Ügyfélnek döntenie kell, hogy a tőkecsökkenésből adódóan rövidebb futamidőt vagy alacsonyabb törlesztőt szeretne választani a futamidő változatlansága mellett. Abban az esetben, ha az Ügyfél a teljes, még nem törlesztett fennálló tartozását egy összegben szeretné megfizetni a Társaság felé, a Társaság megadja azt az összeget, mely a hitel bejelentéskori állapotában elegendő lenne a tartozás fedezésére. Az Ügyfél által előtörlesztetni kívánt összeg – az ún. előtörlesztési díjjal együtt – el kell érje a Társaság Hirdetményében meghatározott minimális előtörlesztési összeget.

- 8.5.** Abban az esetben, ha az Ügyfél a befizetés napján késedelemmel rendelkezik, a Társaság az előtörlesztett összeget elsőként a késedelemmel érintett összegre számolja el, és az ekként fennmaradó összeget fordítja előtörlesztésre.
- 8.6.** Abban az esetben, ha a befizetett összeg nem éri el az Ügyfél által bejelentett, előtörlesztési díjjal megnövelt előtörlesztetni kívánt összeget, az előtörlesztés nem valósul meg. Amennyiben az egyösszegű teljesítés összege a beérkezés napján mégsem fedezi a teljes tartozás összegét, a Társaság 5 banki munkanapon belül értesíti az Ügyfelet, aki a különbözetet köteles 8 naptári napon belül megfizetni.
- 8.7.** A Társaság az előtörlesztés megvalósulását követő 15 naptári napon belül írásban értesíti az Ügyfelet az új törlesztőrészletről és/vagy futamidőről.
- 8.8.** A Társaság jogosult az előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó objektíve indokolt költségeinek megtérítésére, különösen, de nem kizárólagosan abban az esetben, ha az előtörlesztés olyan időszakra esik, amikor a hitelkamat rögzített.
- 8.9.** A kölcsön előtörlesztése esetén a Társaság jogosult az előtörlesztés miatt keletkező költségeinek megtérítésére.
- 8.10.** Amennyiben az Ügyfél a Kölcsönszerződés futamideje alatt a Kölcsönszerződés bármely pontjának vagy rendelkezésének módosítását kezdeményezi a Társaságnál, úgy a Társaság jogosult a kérelem teljesítését egyedileg elbírálni, és saját eljárásrendje, illetve hatályos hitelezési politikája alapján dönteni új hitelbírálati eljárás lefolytatásáról, az igény jóváhagyásáról vagy elutasításáról.
- 8.11.** A Kölcsönszerződés futamidő alatt történő módosítása esetén az Ügyfelet terheli minden, a módosítással kapcsolatban felmerült költség, amely költségeket a jelen Üzletszabályzat, illetve a Hirdetmény tartalmazza.

9. Együttműködés

- 9.1.** A Társaság és az Ügyfél kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni, amennyiben a szerződés teljesítése szempontjából jelentős, korábban nem ismert tények jutnak a tudomásukra.
- 9.2.** A Társaság és az Ügyfél kötelezettséget vállalnak arra, hogy egymás megkereséseire késedelem nélkül, a tisztázás szándékával, tartalmi válaszokkal reagálnak.
- 9.3.** A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben olyan benyomás alakul ki bennük, amely alapján azt vélelmeznék, hogy a másik fél bármely, a kölcsönügylettel kapcsolatos tény

félreértelmezne vagy valamely fontos tény a figyelmét elkerülte volna, akkor a másik féllel az esetleges félreértések tisztázásának szándékával kezdeményez kommunikációt.

10. Ügyleti kamat, díjak és költségek, hiteldíjak módosítása

10.1. A kölcsönhöz kapcsolódó díjak és költségek aktuális értékét a Társaság a mindenkor hatályos Hirdetményében teszi közzé. Ezek (reprezentatív, nem teljes lista; a Társaság amiköltségek és díjak mértékét módosítani, illetve új költség- és díjtételeket bevezetni jogosult):

- Behajtási díj: az Ügyfél késedelmes fizetése esetén a behajtási eljárás során történő adósságkezelés költségének fedezésére szolgáló díj,
- Előtörlesztési díj: az Ügyfél által kezdeményezett előtörlesztéseknek az előtörleszteni kívánt összeg függvényében meghatározott díja,
- Értékbecslési díj: a kölcsönkérelem elbírálása céljából végzett értékbecslések (befogadási érték meghatározása) díja, amely díj a kölcsönkérelem elutasítása esetén nem jár vissza az Ügyfélnek,
- Fizetés-feldolgozási díj: a nem csoportos beszedéssel, hanem egyéb módon (pl. átutalással, készpénzbefizetéssel, stb.) történő befizetések feldolgozásának díja,
- Folyósítási díj: a kölcsönkérelem és szerződések összeállításával, bírálatra történő előkészítésével, a folyósítási adminisztrációval kapcsolatos költségek fedezésére megállapított díj. A folyósítási díj megfizetése a folyósítást megelőzően az Ügyfél által egyösszegben történik,
- Földhivatali eljárás ügyintézési díja (igazgatási szolgáltatási díj): az egyedi kölcsönszerződés, valamint jelzálogszerződés megkötését követően a Társaság jelzálogjogának az illetékes Földhivatalnál történő bejegyzésének díja, fedezetül felajánlott ingatlanonként,
- Ingatlan-felülvizsgálati díj: a készültségi fok meghatározására a folyósítások előkészítése céljából végzett értékbecslések díja,
- Szerződésmódosítási díj: a kölcsönszerződésbe, vagy jelzálogszerződésbe foglalt feltételek bármelyikének az Ügyfél által kezdeményezett megváltozása esetén felszámítható díj.,
- Ügyleti kamat: Az Adós a Futamidő alatt a fennálló Tőketartozás után kamatot köteles fizetni. A kamat a Kölcsönszerződésben meghatározott éves százalékban kifejezett ügyleti kamatláb alkalmazásával számítandó ki. Az ügyleti kamat mértékét a vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A kamatláb – az Ügyfél számára kedvezőtlenül – a jogszabályi előírás vagy a Kölcsönszerződésben meghatározott kamatperiódusonként változhat. A kamat megfizetése a Törlesztőrészlet Esedékességének Napján, illetve a kölcsön Előtörlesztése vagy Végörlesztése időpontjában esedékes. A kölcsön kamata meghatározásának alapja a fennálló

Tőketartozás. A kamat megállapítása havonta, az Esedékesség Napján fennálló Tőketartozás alapján történik.

- A kölcsön havi Törlesztőrészeit a Társaság alapesetben az annuitás számítás módszerével határozza meg az alábbi képlet alapján:

$$t = H * \frac{p * (1 + p)^n}{(1 + p)^n - 1} + kk$$

ahol:

t: havonta fizetendő törlesztőrészlet

H: felvett hitel összege

p: éves kamatláb/12

n: a hitel futamideje (hónapban)

- A fentiekől eltérő esetekben a kamatszámítás napi kamatszámítással történik, melynek képlete:

$$\text{Kamat} = \text{tőketartozás} \times \text{kamatláb\%} \times \text{napok} / 36000$$

11. A hiteldíj közzététele, módosítása

11.1. A hiteldíj változása esetén a Társaság a jelen pontban szabályozottak szerint értesíti Ügyfeleit. Az értesítés – amennyiben a változás a kamat módosítására vonatkozik – minden esetben tartalmazza az új törlesztőrészlet összegét is.

11.2. A Társaság – amennyiben az az Ügyfél számára kedvező – a Kölcsön hiteldíját jogosult egyoldalúan, külön szerződésmódosítás nélkül megváltoztatni. Az Ügyfélre kedvező módosításról a Társaság a módosítás hatályba lépését két banki munkanappal megelőzően a Hirdetményben értesíti az Ügyfelet. Eltérő szerződéses rendelkezés hiányában a Hirdetményben közölt naptól a Társaság az új kamatlábat, jutalékot, díjat és költséget alkalmazza a már megkötött hitelszerződések tekintetében is.

11.3. A Társaság a kamatnak, és az egyéb díjaknak, jutalékoknak az Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítására – referencia-kamatlábhoz kötött kamat módosítása kivételével – kizárólag az alábbiakban meghatározott, kamat-, díj- vagy költségelemre kihatással bíró ok-okozati feltételek megváltozása esetén jogosult:

- az éven túli lejáratú állampapírok és jelzáloglevelek hozama;
- a tőke- és pénzpiaci kamatlábak;
- a jegybanki alapkamat;
- a bankközi hitelkamatok;
- a Társaság forrásköltségei;
- a Magyarország politikai-gazdasági helyzetét tükröző országkockázati felár;

- a Társaság hitelezési és működési kockázati költségeinek emelkedése, különös tekintettel a kölcsönök kockázatára, illetve kockázati tényezőire;
- az Ügyfél hitelképességének csökkenése, adósminősítési besorolásának, fizetőképességének romlása;
- a fennálló kötelezettség teljesítését biztosító Biztosíték értéke;
- az adott szolgáltatás nyújtásához közvetlenül kapcsolódó, a Társaság által más szolgáltató számára megfizetett költségelemek díjai, a szolgáltató általi új díjtétel bevezetése, valamint az adott szolgáltató üzletszabályzatában és hirdetményében bekövetkező módosítás;
- a Társaság tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabály, jegybanki rendelkezés;
- a Társaság mindenkori felügyeletét ellátó szervek által hozott kötelező intézkedések;
- a Társaságra kötelező egyéb szabályok;
- a pénzügyi forrásszerzési lehetőségek és költségek;
- a fogyasztói árindex;
- az állami kamattámogatások;
- a Társaság közteher-fizetési (pl. adó) kötelezettsége; valamint
- a Kölcsönszerződésben foglalt szolgáltatásra, vagy az Ügyfélre vonatkozó kockázat megváltozása (ideértve az adós hitelképességének és a biztosítékok értékében bekövetkezett változást is).

A kamaton felül nem rendszeresen fizetendő egyéb díjat, költséget a Társaság a már megkötött szerződések vonatkozásában évente legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékében emelheti.

11.4. Lakossági, különösen támogatott lakossági jelzáloghitelek kamat- és díjváltoztatása során a vonatkozóan jogszabályi korlátozások figyelembevételre kerülnek.

11.5. A Társaság az Ügyfél számára kedvezőtlen módosításokról – ha a változás nem közvetlenül jogszabály rendelkezésével következik be, illetve ha a kölcsön nem állami kamattámogatással nyújtott, vagy referencia kamatlábhoz kötött – azok hatálybalépését megelőzően legalább 90 nappal megelőzően közvetlen értesítést köteles küldeni az Ügyfél részére.

11.6. Előzőek alól kivételt jelent amennyiben a kölcsön állami kamattámogatással nyújtott, illetve referencia kamatlábhoz kötött, ez esetben a kamatot, díjat vagy költséget érintő az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítást a Társaság a módosítást – állami támogatással nyújtott kölcsön esetén a hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal –, hirdetményi úton teszi közzé.

11.7. Referencia-kamatlábhoz kötött lakossági kölcsön esetén a kamat és a referenciakamat különbségét (a felárat) a Társaság egyoldalúan az Ügyfél számára kedvezőtlenül kizárólag az alábbi esetekben módosíthatja:

- az Ügyfél egyhavi törlesztőrészlettel 45 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, vagy
- az Ügyfél a fedezetül szolgáló ingatlanra kötött, a Társaságra engedményezett vagyonbiztosítást a pénzügyi szolgáltató postai úton vagy más, a szerződésben meghatározott közvetlen módon történő értesítése ellenére legalább két hónapon keresztül nem fizeti.

11.8. A Társaság részéről közvetlen értesítésnek minősül:

- a postai úton, levélben történő értesítés (a Társaság az Ügyfél részére szóló iratokat nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni),
- a számlakivonaton vagy hitelértesítőn történő értesítés (postai, illetve elektronikus),
- az Ügyfél által megadott e-mail értesítési címre történő elektronikus levél küldés, az Ügyféllel folytatott, a Társaság által rögzített telefonbeszélgetés,
- az Ügyfél által megadott értesítési telefonszámra történő SMS üzenet küldés.

11.9. Az Ügyfél által megadott adatok változásának bejelentése elmulasztásából eredő következményekért a Társaság nem felel. Kiskorú Ügyfél és/vagy Adóstárs esetében az SMS üzeneteket a Társaság a Törvényes Képviselő által megadott mobiltelefonszámra küldi. Kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség azokért a károkért, más következményekért, amelyek az Ügyfél mobiltelefonjával és/vagy az ahhoz tartozó SIM kártyával összefüggően (így különösen – de nem kizárólagosan azok birtokából való kikerüléséből, letiltásából, üzemképtelenségéből, hibás működéséből) keletkeznek.

11.10. A Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta a közvetlen értesítésben foglaltakat, amennyiben arra legkésőbb a hatályba lépést megelőző két banki munkanapig nem érkezett észrevétel vagy kifogás részéről.

11.11. Amennyiben az Ügyfél a számára kedvezőtlen módosítást nem fogadja el, úgy jogában áll a szerződést írásban, teljes bizonyítóerejű magánokiratba foglaltan felmondani. A magánokirat aláírására minden, a kölcsönügyletben résztvevő ügyfél köteles. Ügyfél a felmondásban köteles megjelölni azt a banki munkanapot, amely napra vonatkozóan a szerződés megszüntetését kéri (továbbiakban: felmondás napja). A felmondás napja nem lehet későbbi, mint a módosítás hatályba lépésének dátumát megelőző banki munkanap.

A felmondásnak legalább tartalmaznia kell:

- az ügyfél nevét,
- a szerződéskötés dátumát,
- a kölcsönszerződés számát,
- a felmondásra vonatkozó szándékot és a jogkövetkezmények tudomásul vételét.

Az Ügyfél köteles továbbá a magánokiratban megjelölni a Társaság által a felmondás napjára vonatkozóan kiállításra kerülő tartozáskimutatás átvételének módját, illetve postai kézbesítés esetén a címet, ahova a tartozáskimutatást a Társaság küldeni köteles.

11.12. Az Ügyfél köteles arról gondoskodni, hogy a felmondás legkésőbb az általa megjelölt felmondási napot megelőző 5 (ötödik) napig a Társasághoz megérkezzen. Amennyiben az előzőek szerint meghatározott nap nem banki munkanapra esik, akkor felmondásra nyitva álló idő utolsó napja az előzőek szerint meghatározott napot közvetlenül megelőző banki munkanap. A felmondás benyújtható személyesen a Társaság székhelyén vagy postai úton a Társaság értesítési címeként meghatározott címre. A Társasághoz érkezett iratok akkor tekintendők kézbesítettnek/közöltnek,

amikor a Társaság nyilvántartása alapján azok a Társasághoz megérkeztek. A Társaság kizárólag a hiánytalan, a Társaság előírásainak megfelelő tartalmú felmondási kérelmeket tudja elfogadni.

Amennyiben az Ügyfél ezen kötelezettségeinek maradéktalanul nem tesz eleget, a felmondás joghatásai nem állnak be.

- 11.13.** A felmondás napjára vonatkozóan a Társaság – az Ügyfél kérésére – tartozáskimutatást állít ki, melyet elektronikus vagy postai úton juttat el az Ügyfél részére.
- 11.14.** Az Ügyfél a Társaság által a tartozás kimutatásban megjelölt napra köteles a Kölcsönszerződés alapján még fennálló teljes tartozását kiegyenlíteni. Amennyiben a Kölcsönszerződés Jelzálog-hitelintézet által refinanszírozott, akkor az Ügyfél a Jelzálog-hitelintézet által a Társaság felé felszámított költségeket – mértéket a vonatkozó, hatályos Hirdetmény tartalmazza – is köteles megfizetni.
- 11.15.** Amennyiben a módosítás hatálybalépését követő két banki munkanapon belül a visszafizetéshez szükséges összeg teljes egészében nem áll a Társaság rendelkezésére, akkor a felmondás joghatásai nem állnak be. Ez esetben az Ügyfél felmondása hatályát veszti.
- 11.16.** Az Ügyfél a felmondás visszavonására csak a hatálybalépést megelőző második napig jogosult. Amennyiben az előzőek szerint meghatározott nap nem banki munkanapra esik, akkor a visszavonásra nyitva álló idő utolsó napja az előzőek szerint meghatározott napot közvetlenül megelőző banki munkanap. A visszavonást csak teljes, bizonyító erejű magánokiratban, írásban kezdeményezheti az Ügyfél. A magánokiratot az ügylet összes szereplőjének alá kell írnia.
- 11.17.** A Társaság új az Ügyfél számára kedvezőtlen szolgáltatás bevezetésére csak abban az esetben jogosult, ha ahhoz az Ügyfél kifejezetten hozzájárul. Amennyiben az Ügyfél ehhez nem járul hozzá, a Kölcsönszerződés tekintetében a módosítás nem lép hatályba.

12. A teljesítés szabályai

- 12.1.** Az Ügyfél köteles a Kölcsönszerződésben meghatározott teljesítési időpont(ok)ban fizetési kötelezettségének – a teljesítéshez megfelelő fizetési mód igénybevételeivel – eleget tenni.
- 12.2.** A Társaság teljesítésének helye a Társaság székhelye.
- 12.3.** A Társaság javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen az összeget a Társaság által megadott bankszámlán jóváírták, és a megfelelő azonosító adatokkal ellátták.
- 12.4.** Ha az esedékesség időpontja munkaszüneti nap, bármely fizetési kötelezettség az azt megelőző utolsó banki napon válik esedékessé.
- 12.5.** Amennyiben az Ügyfél fizetési kötelezettségét nem a kölcsönszerződésben meghatározott módon vagy pénznemben teljesíti, úgy az ilyen teljesítést a Társaság nem köteles fizetesként (törlesztésként) elszámolni.

- 12.6.** Amennyiben az Ügyfél a Társasággal szembeni, meghatározott pénzösszegben kifejezhető, esedékessé vált szerződéses kötelezettségének nem tesz eleget, a Társaság jogosult követelését az Ügyfél bármely, Társasággal szembeni követelésének terhére (így különösen beszámítással vagy más egyéb módon) érvényesíteni előzetes értesítés nélkül. Ennek eredménytelensége esetén a Társaság jogosult az ügylet szerződés szerinti egyéb biztosítékaiból kielégítést keresni, illetve ennek eredménytelensége esetén – az Ügyfél egyidejű értesítése mellett – bírósági, illetve felszámolási eljárást kezdeményezni.
- 12.7.** A kölcsöntartozásból eredő fizetések módja – eltérő megállapodása hiányában – a csoportos beszedés. Amennyiben ez bármely ok miatt lehetetlenné válik, a Társaság jogosult az Ügyfelet ettől elérő módon történő teljesítésre (pl. átutalás) felszólítani, és az ebből adódó költségeit az Ügyféllel szemben érvényesíteni.
- 12.8.** Ha az Ügyfél törlesztése a teljes esedékes tartozását nem fedezné, a Társaság az Ügyfél törlesztését elsősorban a díjra, késedelmi kamatra, majd az ügyleti kamatra számolja el és csak a maradványt fordítja a tőke törlesztésére.

13. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek és egyéb biztosítékok

- 13.1.** A Társaság a kölcsönügylet biztosítékeként elsősorban ingatlanra bejegyzett jelzálogjogot, ezen túl a szokásos bankári biztosítékokat fogadja el. Ez utóbbiak különösen: bankgarancia, kezesség, óvadék, azonnal beszedési megbízás, ingó vagyontárgyakon és követelésen alapított zálog.
- 13.2.** A fedezetül szolgáló ingatlanok vonatkozásában elidegenítési és terhelési tilalom kerül kikötésre.
- 13.3.** Az ügyfél köteles a kölcsönjogviszony teljes futamideje alatt a biztosíték fenntartásáról, értékmegőrzéséről, rendeltetésszerű kezeléséről, üzemeltetéséről.

14. Késedelmi kamat, felmondás

- 14.1.** Amennyiben az Ügyfél a megkötött kölcsönszerződésből eredő kölcsön visszafizetésének, kamat- vagy díjfizetési kötelezettségének nem vagy csak késedelmesen tesz eleget, úgy a Társaság jogosult a késedelem idejére a késedelembe esés időpontjában érvényes ügyleti kamat és a Hirdetményben a kötelezettségek késedelmes teljesítése esetére meghatározott kamat együttes összegének felszámítására az Ügyféllel szemben.
- 14.2.** Azon jelzáloghitelek esetén, amelyeknél a kölcsönszerződésben megjelölt hitelcél vásárlás, építés, bővítés, korszerűsítés vagy felújítás a kilencvenedik napot követően késedelmi kamat, költség, díj, vagy jutalék nem kerül felszámításra.
- 14.3.** A Társaság a kölcsönszerződést – a Polgári Törvénykönyv rendelkezése szerint – jogosult azonnali hatállyal írásban felmondani, illetve a még igénybe nem vett szolgáltatás teljesítését megtagadni.
- 14.4.** Amennyiben a Társaság a felmondási jogát gyakorolja, ezen jogot felmondási idő nélkül, mint azonnali hatályú felmondási jogot jogosult gyakorolni. A Társaság a zálogjogának gyakorlása során befolyó bevételeket a biztosított követelés teljesítésére számolja el és az ezt meghaladó bevételeivel köteles a Zálogkötelezett felé elszámolni. A zálogjog átruházását követően is a mindenkori

Zálogjogosult és a Hitelező követelését a zálogjog alapján kizárólag egyszeri jogosultságként és egymásra tekintettel jogosult érvényesíteni.

14.5.A Társaságot a kölcsönszerződés azonnali hatályú felmondásának joga illeti meg a Ptk 525. §-ában, az egyedi Kölcsönszerződésben továbbá az alábbi esetekben, ha

- (i) olyan tények jutnak a tudomására, amely alapján a Társaság követelése megtérülését veszélyeztetve látja, vagy a Társaság igényérvényesítésének lehetséges időpontját a Társaság számára kedvezőtlenül befolyásolja, így különösen, ha az Ügyfél ellen, avagy a zálogul lekötött vagyontárgyra akár bírósági, akár más hatósági végrehajtási eljárást kezdeményeznek; vagy valamelyik zálogtárgyra más zálogjogosult a bírósági végrehajtás mellőzésével őt megillető kielégítési jogát gyakorolja;
- (ii) az Ügyfél az adott szerződésből fakadó bármely fizetési kötelezettségével – a kölcsönszerződésben foglaltak szerint, 180 napot és legalább egy havi törlesztőrészlet összegét meghaladó – késedelembe esik, vagy teljesítését megszünteti;
- (iii) az Ügyfél a Társaságot valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtéveszti, vagy olyan magatartást tanúsít, illetve olyan nyilatkozatot tesz, amely alkalmas a Társaság megtévesztésére vagy tévedésben tartására az adott kölcsönszerződésre vonatkozóan;
- (iv) az Ügyfél a számára előírt együttműködési, tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, illetve a fedezetet elvonja, vagy azt a Társaság előzetes hozzájárulása nélkül elidegeníti;
- (v) az Ügyfél a Társasággal vagy bármely más hitelintézettel létrejött hitelezési jogviszonyában súlyos szerződésszegést követett el. A Társaság felmondási joga az Ügyfél súlyos szerződésszegéséről történt tudomásszerzése napján nyílik meg;
- (vi) az Ügyfél a biztosítéki szerződésben, valamint a követelés fedezetét biztosító más szerződésben foglalt kötelezettségeit megszegi, különösen, ha az Ügyfél a biztosítékkul lekötött ingatlanra megkötött vagyonbiztosítási szerződés alapján az ingatlannal kapcsolatos káresemény miatt kifizetett és a Társaság által az ingatlan helyreállítására fordítás kötelezettségével átadott biztosítási összeget e céltól eltérően használja fel;
- (vii) a biztosítéki szerződésekben foglalt igényérvényesítési feltételek bekövetkeznek;
- (viii) az Ügyfél a kölcsönösszeget egészben vagy részben a céljától eltérően használja fel;
- (ix) az Ügyfél a kölcsönszerződésben rögzített hitelcél bármely okból nem valósítja meg;
- (x) a Kölcsön fedezetéül szolgáló ingatlan biztosíték állaga bármely okból tartósan romlik, vagy hitelbiztosítéki értéke tartósan csökkent, vagy a zálog romlása (akár a zálogtárgy állagromlása, akár egyéb ok miatt a zálogfedezet értékének csökkenése) olyan mértékű, hogy az a biztosított követelésnek zálogból való kielégítését veszélyezteti és az Ügyfél, illetve a Zálogkötelezett a

Társaság által megjelölt határidőig annak állagát nem állította helyre, vagy a Kölcsön fedezetét nem vagy nem kellő mértékben egészíti ki;

(xi) az Ügyfél a hitelszerződés megkötését követően bekerül a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR-be) akár a Társaság, akár más személy adatszolgáltatásának következtében.

14.6. A Társaság felmondása esetén a teljes igénybevett és még vissza nem fizetett kölcsönösszeg, a még ki nem fizetett hiteldíj, valamint az Ügyfelet terhelő, a szerződés felmondásából eredő egyéb költségek azonnal esedékessé és lejárttá válnak.

14.7. Az Ügyfél szerződésszegése esetén a Társaság joga megnyílik a fedezetül szolgáló biztosítékok érvényesítésére. A biztosítékokkal szembeni igényérvényesítés sorrendjét a Társaság határozza meg.

14.8. A Társaság a biztosítékok érvényesítésén túlmenően az Ügyfél javára teljesítendő, folyamatban levő kifizetéseit az adott hitel jogviszonyból származó követelése miatt visszatarthatja akkor is, ha azok nem ugyanezen jogviszonyból származnak.

14.9. Amennyiben a Társaság a Kölcsönszerződést az Ügyfél érdekkörébe tartozó okból felmondani kényszerül, az Ügyfél köteles a Társaság ebből eredő esetleges kárát – ideértve a követelés érvényesítésével kapcsolatos és igazolt költségeket (beleértve a végrehajtási eljárás megindításának, és lefolytatásának valamint a végrehajtási eljárásba történő becsatlakozás, továbbá a végrehajtási eljárás megindítását megelőzően szükségszerűen közjegyzői okiratban tett jognyilatkozatok költségeit is), továbbá ezen költségek megtérítéséig felszámított, a hitelszerződésben rögzített kamatokkal megegyező kamatait is – a Társaságnak megtéríteni.

14.10. A Társaság jogosult a szerződés felmondása esetén felmondási díjat felszámítani, amely magában foglalja a felmondási eseménnyel kapcsolatban a Társaság részéről felmerülő díjakat, költségeket, ide nem értve a felmondó nyilatkozat közokiratba foglalásának közjegyzői díját.

14.11. Több Ügyfél esetén a felmondás hatálya a felmondásnak bármelyik Ügyfél részére történő kézbesítésével mindegyik Ügyféllel szemben beáll. A felmondás hatályát nem érintik a Társaság által az Ügyfélnek megküldött és az Ügyfél fizetési hátralékát jelző kimutatások és – a felmondás kifejezett visszavonását meghaladóan tett – bármilyen egyéb nyilatkozatok. Amennyiben a Társaság a felmondás jogával nem élt vagy a felmondást visszavonja, az nem jelenti azt, hogy a Társaság a felmondás jogáról lemondott volna.

14.12. Amennyiben az Ügyfél Társasággal szemben fennálló több kölcsön- vagy hiteltartozása közül bármelyik tekintetében valamely azonnali hatályú felmondási ok fennáll, úgy a Társaság jogosult az Ügyféllel fennálló valamennyi szerződését azonnali hatállyal felmondani.

14.13. A Társaság jogosult arra, hogy a követelés beszedésére megbízást adjon követelés behajtásával üzletszerűen foglalkozó harmadik személynek. Ennek költségeit az Ügyfél köteles fizetni.

15. Banktitok, ügyfél személyes adatainak nyilvántartása, adatszolgáltatás és adatvédelem

- 15.1.** Banktitoknak minősül minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Társaság által nyilvántartott tartozásokra, valamint a Társasággal kötött szerződéseire vonatkozik.
- 15.2.** A Társaság köteles a birtokába jutott banktitkot időbeli korlátozás nélkül megtartani, és azt feladatkörén kívül nem használhatja fel. Banktitoknak minősülő adat, tény vagy információ kizárólag az Ügyfél írásbeli felhatalmazása alapján, illetőleg a Hpt. rendelkezései szerint szolgáltatható ki harmadik személy részére, kivéve, ha Társaság alapos okkal feltételezheti, hogy az információ átadása bűncselekmény megakadályozását szolgálja, és a késedelem a közérdeket vagy bárki jogos érdekét sértené.
- 15.3.** A Társaság az Ügyfél által önkéntesen rendelkezésre bocsátott adatok tekintetében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben („Infotv.”) foglaltaknak megfelelően biztosítja a személyes adatok védelméhez fűződő jogokat. Az Ügyfél a jelen Üzletszabályzat megismerésével hozzájárul a jelen pontban említett adatai kezeléséhez.
- 15.4.** Az Ügyfél köteles az általa a Társaság rendelkezésére bocsátott azonosító adatokban bekövetkezett bármely változásról a Társaságot haladéktalanul értesíteni.
- 15.5.** A Társaság a rendelkezésére bocsátott adatokat az egyedi szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítésének igazolására, az egyedi szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, kockázat-elemzési és értékelési célok, felügyeleti adatszolgáltatási kötelezettségei teljesítése érdekében tartja nyilván, dolgozza fel és kezeli.
- 15.6.** Az adatkezelés időtartama: az adós tartozásának megszűnését követő 5. év vége, kivéve a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben megjelölt személyes adatokat, amelyeket a Társaság – a hivatkozott törvény rendelkezése szerint – 8 évig köteles megőrizni.
- 15.7.** Az Ügyfél a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény alapján adatait a Társasággal szemben a Kölcsönszerződés fennállása alatt nem tilthatja le. Amennyiben az Ügyfél a Kölcsönszerződés megszűnése előtt adatait bármikor letiltja, a Társaság az erről történt tudomásszerzése esetén jogosult a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 15.8.** A Társaság az Infotv. szerinti kötelezettségének eleget téve tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy az Ügyfél adatszolgáltatása a jogszabályokban meghatározott esetek kivételével önkéntes. Az adatkezelés jogalapját a vonatkozó jogszabályok, illetve az Ügyfél hozzájárulása jelenti.
- 15.9.** Az Ügyfelet személyes adatai kezelésével kapcsolatban különösen az Infotv. 14-23. §-aiban foglalt jogok illetik meg. Ennek keretében az Ügyfél tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve a törvényben, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott keretek között azok törlését vagy zárolását is. A Társaság a tájékoztatást az erre vonatkozó kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 (harminc) naptári

napon belül évente egyszer ingyenesen (ezt meghaladóan a Hirdetményben közzétett díjazás ellenében), írásban adja meg.

- 15.10.** Az Ügyfél az Infotv. 21. §-ában foglaltak szerint tiltakozhat személyes adatának jogellenes kezelése ellen. Az Ügyfél tiltakozása esetén a Társaság a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 15 (tizenöt) nap alatt megvizsgálja a tiltakozás jogosságát, és annak eredményéről az Ügyfelet írásban tájékoztatja. Amennyiben az Ügyfél a Társaság döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül - bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.
- 15.11.** Az Ügyfél írásbeli kérésére a Társaság minden, a személyére vonatkozóan nyilvántartott, kezelt és továbbított adatot írásban közöl az Ügyféllel a hatályos jogszabályoknak megfelelően.
- 15.12.** Az Ügyfél a Társaságon vagy bármely más referenciaadat-szolgáltatón keresztül jogosult díj- és költségmentesen tájékoztatást kérni arról, hogy a KHR-ben milyen adatai szerepelnek, és ezeket mely referenciaadat-szolgáltató adta át.
- 15.13.** Hitelkapcsolat létesítésével egyidejűleg a Társaság kérheti, hogy az Ügyfél teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt nyilatkozattal jogosítsa fel a Társaságot, hogy az Ügyfél valamely hitelintézeténél vezetett számláiról és nyilvántartott tartozásairól, a vagyoni helyzetét érintő adatokról és tényekről felvilágosítást kérjen.
- 15.14.** A Társaság a Hpt.-ben foglalt kötelezettsége alapján csatlakozott a Bankközi Informatika Szolgáltató Zrt. által működtetett Központi Hitelinformációs Rendszerhez (KHR). A rendszer a pénzügyi intézmények részéről a pénzügyi intézmények adósairól, illetve hitelfelvevőiről szolgáltatott adatokat tárolja.
- 15.15.** Az Ügyfél elfogadja, illetve hozzájárul ahhoz, hogy a Társasággal kötendő Kölcsönszerződés biztosítékát képező, a Társaság javára jelzálogjoggal terhelt ingatlan tűz és elemi kárra vonatkozó vagyonbiztosítási szerződéséről a Társaság jogosult az adott biztosítótársaságtól adatokat és információkat kérni. A Társaság jogosult továbbá ezen adatokat az adatkezelés céljának fennállásáig kezelni és nyilvántartani.
- 15.16.** Az Ügyfél elfogadja, hogy a Társaság jogosult az Ügyféllel történő telefonbeszélgetést hangfelvételen rögzíteni, és az ilyen hangfelvételt elsámlási, igazolási és biztonsági célból 10 évig tárolni és felhasználni.

16. Ügyféltájékoztatás

- 16.1.** A Társaság és az Ügyfél a kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően egymást késedelem nélkül, de legkésőbb 5 (öt) banki munkanapon belül – különösen postai úton, telefonon, elektronikus üzenet (e-mail) vagy SMS útján – értesítik a közöttük lévő üzleti kapcsolat szempontjából jelentős körülményekről, tényekről, illetve ezek megváltozásáról.
- 16.2.** A Társaság és az Ügyfél haladéktalanul értesítik egymást nevük, székhelyük, illetve állandó lakhelyük megváltozásáról, valamint a személyüket, illetve jogi státuszukat érintő minden egyéb változásról. Az e kötelezettségek elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

- 16.3.** Az Ügyfél köteles levelezési, illetve értesítési címe megváltozásakor ezt a tényt a Társaságnak a változás bekövetkeztét megelőző öt banki munkanappal előbb bejelenteni, s egyúttal tájékoztatni a Társaságot az új levelezési és értesítési címről, és arról, hogy a változás mikor következik be.
- 16.4.** Az Ügyfél szintén köteles az általa a Kölcsönigénylő lapon feltüntetett, valamint az azonosítás során megadott adatok változásáról és a tényleges tulajdonos személyét érintő változásokról a Társaságot a változás bekövetkeztét követő öt banki munkanapon belül értesíteni.
- 16.5.** Az Ügyfél tudomásszerzését követő egy banki napon belül köteles a Társaságot írásban értesíteni, ha ellene bárki felszámolási vagy végrehajtási eljárást kezdeményezett.
- 16.6.** Az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Társaságot, ha általa a Társaságtól várt valamely értesítés nem érkezett meg időben. Ennek elmulasztása esetén a Társaság nem felel az esetleg felmerült kárért.
- 16.7.** A Társaság az Ügyfél részére szóló iratokat postai kézbesítés esetén arra a címre küldi meg, amelyet az Ügyfél korábban postai címként adott meg. A Társaság nem felel azért, ha a megadott név, cím pontatlansága miatt, vagy más, a Társaságon kívül álló okból a kézbesítés elhúzódik, vagy eredménytelen. Amennyiben a Társaság írásbeli értesítését az Ügyfél által legutóbb megadott címre postai úton, általános küldeményként küldi, kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy arról a másik fél nem szerzett tudomást. A küldemény a második postai kézbesítése megkísérlésének napjától számított ötödik munkanapon, ha ez nem állapítható meg vagy másodszori kézbesítési kísérletre nem került sor, akkor azon a napon minősül kézbesítettnek, amikor a kézbesítetlen küldeményt a posta a feladónak visszaküldte.
- 16.8.** A Társaság nem köteles az Ügyfél részére szóló iratokat ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni. A Társaság jogosult, de nem köteles az iratokat az ügyfélnek és/vagy adóstársának a személyi adat- és lakcímnnyilvántartásban szereplő címére megküldeni. A Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az iratban foglaltakat, ha arra a kézbesítést követő 15 naptári napon belül nem érkezett észrevétel vagy kifogás.
- 16.9.** Az Ügyfél és a Társaság között fennálló elektronikus kapcsolat esetén a Társaság az Ügyfélnek szóló értesítéseket az Ügyfél elektronikus postaládájában helyezi el, és annak az Ügyfél általi kézhezvételét az elhelyezés időpontjában vélelmezni kell.
- 16.10.** A kamatot, díjat, vagy költséget érintő egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosításról, és a módosítást követően várhatóan fizetendő törlesztőrészletről a Társaság az érintett Ügyfelet közvetlen módon is értesíti az értesítés megküldésének időpontjában ismert feltételekkel kalkulálva.
- 16.11.** Az értesítések történhetnek postai úton, vagy az Ügyfél által megadott e-mail értesítési címre történő elektronikus levél küldésével. A közvetlen értesítés történhet az Ügyféllel folytatott, a Társaság által rögzített telefonbeszélgetés útján is.
- 16.12.** A Társaság minden kamatperiódust követő 15 naptári napon belül számlaértesítőt küld az Ügyfél részére. Az értesítő tartalmazza a tárgyperiódus alatt befizetett törlesztéseket és a következő periódusra kalkulált törlesztőrészleteket, illetve a számított előtörlesztési egyenleget.

- 16.13.** A Társaság a szerződés lejártakor egyértelmű, közérthető és teljes körű írásbeli kimutatást, elszámolást küld az Ügyfél részére.
- 16.14.** A Társaság évente legalább egyszer, illetve a kamatperiódus fordulónapján – ingyenesen - törlesztési táblázat formájában tájékoztatást ad az Ügyfél részére a tartozásáról. A törlesztési táblázat a törlesztőrészletek összegét, a törlesztés gyakoriságát és feltételeit, valamint az egyes törlesztések tőke- és hitelkamat és hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás elemét - ideértve díjat, jutalékot, költséget - elkülönítetten tartalmazza.

17. Felelősség

- 17.1.** A Társaság pénzügyi szolgáltatási tevékenysége során mindenkor az Ügyfél érdekeinek figyelembevételével és gondossággal jár el.
- 17.2.** A Társaság nem felel az erőhatalomból (vis maior), belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezésből, vagy a Társaság működésének megzavarásából eredő kárért. Ugyanez érvényes arra az esetre is, ha a Társaság vagy a Társaság valamely szerződéses partnere jelentős ok miatt bizonyos ideig beszünteti vagy korlátozza működését. Amennyiben a Társaság valamely szerződéses partnere jelentős okból ideiglenesen kénytelen szüneteltetni tevékenységét, akkor a Társaság hirdetményben értesíti az Ügyfelet arról, hogy a Társaság szolgáltatásai nem érhetők el.
- 17.3.** A Társaság az Ügyfél megbízása alapján átvett vagy továbbított okmányok eredetiségéért, érvényességéért, fordításáért és tartalmáért nem vállal felelősséget.
- 17.4.** Okmányok kiszolgáltatása és fizetés esetén a Társaság annak teljesít, akit megítélése szerint az igazoló dokumentumainak megvizsgálása alapján az okmányok, illetve a fizetés elfogadására jogosultnak tart. A Társaság a személyazonosság, a meghatalmazás vagy egyéb tény illetve jogosultság igazolására neki bemutatott okmányok eredetiségét, érvényességét és alkalmasságát a tőle elvárható gondossággal megvizsgálja, idegen nyelvű okirat esetén szükség szerint lefordítja, vagy az Ügyfél költségén lefordíttatja (ha az nem angol nyelven érkezik), az ebből eredő károkért azonban csak súlyos gondatlanság esetén felel.
- 17.5.** A Társaság csak súlyos gondatlansága esetén felelős azért a kárért, amely abból keletkezik, hogy az Ügyfél megtéveszti vagy tévedésben tartja jogi státusza és cselekvőképessége tekintetében, avagy nem tájékoztatja kellő időben írásban a cselekvőképességében beállott időközbeni változásokról.
- 17.6.** Az okmányok, okiratok továbbításának módját – ha a megbízásban erre vonatkozó utalás nincs – a Társaság maga választja meg. A Társaság okmányt, levelet, értesítést, valamint egyéb értéket – az Ügyfél rendelkezése hiányában – a tőle elvárható gondossággal és a maga által megválasztott módon továbbít.
- 17.7.** Az elektronikus úton továbbított megbízások, értesítések tekintetében a beérkezés időpontja a Társaság számítógépes rendszere által észlelt elektronikus értesítésnek a számítógépes rendszerben érkezési időként szereplő időpontja. Az elektronikus úton érkezett megbízások egymás közötti sorrendjére a Társasághoz beérkezett adatállományon belüli sorrend az irányadó. A

telefaxon továbbított megbízások tekintetében a Társaság telefax „activity report”-ban szereplő minősül a beérkezés időpontjának.

- 17.8.** Ha az Ügyfél egy értesítéshez megkívánt adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, az ebből eredő kárért a Társaság nem felel.

18. Panaszkezelés

- 18.1.** Panasz a Társaság tevékenységével, szolgáltatásával, termékével szemben felmerülő minden olyan egyedi kérelem vagy reklamáció, amelyben az ügyfél a Társaság eljárását kifogásolja, és azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű igényét megfogalmazza. Nem minősül panasznak, ha az ügyfél a Társaságtól általános tájékoztatást, véleményt vagy állásfoglalást igényel.
- 18.2.** A panaszokat a Társaság minden, ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségében, illetve telefonon, telefaxon, postai úton vagy interneten, elektronikus levélben lehet közölni. A panaszokat a Társaság teljes nyitvatartási ideje alatt fogadja be.
- 18.3.** A Társaság a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a Társaság a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az Ügyfélnek átadja, míg telefonon közölt szóbeli panasz esetén az Ügyfélnek megküldi.
- 18.4.** Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaság a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az Ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.
- 18.5.** Az írásban benyújtott panasz vonatkozásában a Társaság lehetővé teszi, hogy az Ügyfél az írásbeli panasz benyújtásához – a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete honlapján közzétett – formanyomtatványt alkalmazhassa. Előzőekre tekintettel a Társaság a honlapján az Ügyfelek számára elérhetővé teszi a hivatkozott formanyomtatványt.
- 18.6.** A Társaság a panaszt a Hítelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvényben foglaltaknak megfelelően annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, érdemben elbírálja, és ennek eredményéről az Ügyfél részére írásbeli értesítést küld.
- 18.7.** Abban az esetben, ha a Társaság álláspontja az Ügyfél számára nem elfogadható, jogorvoslatként, ha a felek szerződésben eltérően nem állapodtak meg, avagy jogszabály, illetve a kölcsönszerződés másként nem rendelkezik a Polgári Perrendtartás szabályai szerint az ügyben illetékes Bíróság előtt a Társaság ellen peres eljárás indítható (www.birosag.lap.hu).
- 18.8.** Amennyiben a reklamáció tárgya a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény hatálya alá tartozó olyan fogyasztói jogvitának minősül, amelyre jogszabály valamely hatóság hatáskörét nem állapítja meg, akkor az Ügyfél bírósági eljárás helyett, vagy azt megelőzően a fogyasztóvédelmi törvény szerinti Pénzügyi Békéltető Testület (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt.

39., levélcím: 1534 Budapest, BKKP, Pf.: 172.) eljárását kezdeményezheti a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén abban az esetben, ha az Ügyfél közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését a Társasággal, de az eredményre nem vezetett.

19. Pénzügyi szolgáltatásokból eredő jogok és kötelezettségek átruházása

- 19.1.** Az Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság jogosult az Ügyfél részére nyújtott pénzügyi szolgáltatásokból fakadó követeléseit és biztosítékait harmadik személyre engedményezni, illetve jogosult az Ügyfél részére nyújtott pénzügyi szolgáltatásokból fakadó jogait és kötelezettségeit más pénzügyi intézmény részére átadni, valamint, hogy a Társaság ebből a célból tárgyalásokat folytathat, és a követelésekre, kötelezettségekre vonatkozó valamennyi releváns információt, adatot és dokumentumot harmadik személynek kiszolgáltathat.
- 19.2.** Az Ügyfél a továbbiakban kifejezetten hozzájárul, hogy adatai a Társaság által az Ügyfél részére nyújtott pénzügyi szolgáltatásokból fakadó követeléseinek és kötelezettségeinek átadását követően a Társaság által és a követelések/kötelezettségek átvevője által is felhasználhatóvá és egyidejűleg nyilvántarthatóvá váljanak.
- 19.3.** A Társaság által az Ügyfél részére nyújtott pénzügyi szolgáltatásokból fakadó követelések és kötelezettségek átadását követően a Társaság külön megállapodás alapján az Ügyfelekkel való kapcsolattartást végezheti, mely lényegében, de nem kizárólagosan, felöleli az Ügyfelek folyamatos tájékoztatását tartozásukkal kapcsolatosan, a hitelfeltételek előzetesen megadott, vagy a hitelidőszak során ajánlott feltételek melletti módosítását, valamint a hitelből eredő tőke, kamat, jutalék és egyéb követelés beszedésének lebonyolítását.
- 19.4.** A Társaság az ügyletek kezelése, adminisztrációja és a hiteligazgatás során a pénzügyi szolgáltatást átvevő képviselőjeként jár el, és köteles e minőségét a tevékenysége során minden alkalommal az ügyfelek vagy más harmadik személyek felé jelezni.
- 19.5.** A Társaság az Ügyfél részére nyújtott pénzügyi szolgáltatásokból fakadó követelések és kötelezettségek átadását követően mindent megtesz annak érdekében, hogy egyrészt az Ügyfelek folyamatosan kapjanak tájékoztatást írásban, illetve igényeik szerint szóban a tartozásuk alakulásáról, illetve a hitelfeltételek díj ellenében történő módosítási lehetőségeiről, másrészt, hogy a pénzügyi szolgáltatást átvevő valamennyi követelése a szerződéses időpontokon maradéktalan kielégítést nyerjen.

20. Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR)

- 20.1.** A Társaság a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: Törvény) rendelkezései alapján az alábbi esetekben adja át az Ügyfél azonosító adatait, valamint a kölcsönnyújtásra vonatkozó szerződési adatokat a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (a továbbiakban: KHR).

20.2. A Törvény 5. §. (2) bekezdésének értelmében a Társaság a kölcsönszerződés megkötését követő két munkanapon belül kölcsönrészenként külön-külön átadja a KHR részére az ügyfél alábbi adatait:

1. azonosító adatok:

- a. név,
- b. születési név,
- c. születési idő, hely,
- d. anyja születési neve,
- e. személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma,
- f. lakcím,
- g. levelezési cím,
- h. elektronikus levelezési cím.

2. a kölcsönnyújtásra vonatkozó szerződési adatok:

- a. a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- b. a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
- c. ügyféli minőség (adós, adóstárs),
- d. a szerződés összege, és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága.

20.3. A Törvény 11. §. (1) bekezdése értelmében ha az Ügyfél fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt, a Társaság kölcsönrészenként külön-külön átadja a KHR részére az alábbi adatokat - ismertetve a konkrét okokat:

1. azonosító adatok:

- a. név,
- b. születési név,
- c. születési idő, hely,
- d. anyja születési neve,

- e. személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma,
- f. lakcím,
- g. levelezési cím,
- h. elektronikus levelezési cím.

2. a kölcsönnyújtásra vonatkozó szerződési adatok:

- a. a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- b. a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
- c. ügyféli minőség (adós, adóstárs),
- d. a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,
- e. az adatátadás alapjául szolgáló feltételek (késelelembe esés) bekövetkezésének időpontja,
- f. az adatátadás alapjául szolgáló feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege,
- g. a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja,
- h. a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,
- i. előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme,
- j. fennálló tőketartozás összege és pénzneme,
- k. a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

Ugyanazon személy jelen pont szerinti szerződésszegését több jogviszony egyidejű fennállása esetén jogviszonyonként külön-külön kell figyelembe venni.

20.4. A Törvény 12. §. értelmében a Társaság átadja a KHR részére az Ügyfél alábbi adatait, ha az Ügyfél a kölcsönszerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény 274-277. §.-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését megállapítja:

1. azonosító adatok:

- a. név,
- b. születési név,

- c. születési idő, hely,
- d. anyja születési neve,
- e. személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma,
- f. lakcím,
- g. levelezési cím,
- h. elektronikus levelezési cím.

2. a kölcsönnyújtásra vonatkozó szerződés kezdeményezésére vonatkozó adatokat:

- a. az igénylés elutasításának időpontja, indoka,
- b. okirati bizonyítékok,
- c. jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.

20.5. A Törvény 6. §. (5) bekezdése értelmében a Társaság havi rendszerességgel, a tárgyhót követő 5. munkanapig átadja a KHR részére a fennálló tartozás összegére és pénznemére a szerződéses összeg törlesztő részletének összegére és devizanemére vonatkozó adatokat.

20.6. Amennyiben az Ügyfél a kölcsönszerződés hatálya alatt előtörlesztést teljesít, a Törvény 6. §. (6) bekezdése értelmében a Társaság az előtörlesztést követő öt munkanapon belül átadja a KHR részére az előtörlesztés tényére, idejére, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összegére és pénznemére vonatkozó adatokat.

20.7. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a KHR célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében.